

Số: /KH-UBND

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

**Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, Kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bình Phước**

Căn cứ Kế hoạch số 302/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2022 – 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Quyết định số 2381/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bình Phước,

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh, gồm các nội dung cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong hướng dẫn tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; đồng thời, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cá nhân, tổ chức trên địa bàn về mục tiêu, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC để một ngày càng phục vụ linh hoạt, tốt hơn;

- Đánh giá việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện Truyền thông hỗ trợ

về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC, cải cách TTHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Đồng thời, giám sát việc thực hiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, nghiệp vụ chuyên môn, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC cho tổ chức, cá nhân;

- Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước, đẩy mạnh việc phân cấp, phân quyền, cắt giảm quy trình giải quyết TTHC, liên quan đến giấy tờ không cần thiết khi thực hiện chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, Đài, Báo trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

## **2. Yêu cầu**

- Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong khâu hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC; đồng thời, tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn của cơ quan hành chính nhà nước đối với tổ chức, cá nhân;

- Các nội dung truyền thông về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số được triển khai một cách đồng bộ, kịp thời, thường xuyên, phù hợp với từng địa phương, với từng đối tượng;

- Các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch; đồng thời, lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG**

### **1. Nội dung**

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng

dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, đẩy mạnh việc truyền thông trong công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;

- Truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi được tổ chức phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử chính quyền số, chuyển đổi số; trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước;

- Đẩy mạnh truyền thông việc thực hiện công khai, minh bạch trong giải quyết hồ sơ TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông mà trọng tâm là việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn;

- Thường xuyên, kịp thời biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; đồng thời, phê phán ngay những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

## **2. Hình thức truyền thông**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước, Đài truyền thanh – Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, trang tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Tổ chức truyền thông qua các hình thức như: Hội nghị, tập huấn, hướng dẫn, bồi dưỡng nghiệp vụ, triển khai thực hiện cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước...;

- Thực hiện việc niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại trụ sở làm việc, Trung tâm Phục vụ hành chính công, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, cấp xã; công

khai trên các phương tiện thông tin điện tử của sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác như: Video, pa nô, áp pích, phát tờ rơi phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng UBND tỉnh**

- Phối kết hợp Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước xây dựng chương trình cụ thể về thời lượng đưa tin và phát sóng tuyên truyền, xây dựng kịch bản quay video, in pa nô, áp pích truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại bộ phận một cửa về giải quyết TTHC;

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông các cơ quan, đơn vị có liên quan bảo đảm và thường xuyên duy trì đường kết nối giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin một cửa điện tử giải quyết TTHC của tỉnh; thường xuyên cập nhật, đưa thông tin về cải cách TTHC hoạt động kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tại địa chỉ website: <https://dichvucong.gov.vn>; <https://pakn.dichvucong.gov.vn> và <https://dichvucong.binhphuoc.gov.vn> bảo đảm vận hành thông suốt, đảm bảo an toàn và an ninh thông tin;

- Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức, triển khai thực hiện Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ được giao định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, kiến nghị, đề xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

#### **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Bảo đảm và thường xuyên duy trì đường kết nối giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; thường xuyên cập nhật, công khai kịp thời trên Cổng thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh về chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số, việc ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh cập nhật kết quả thực hiện về công tác cải cách, kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử ... để tổ chức, cá nhân kịp thời nắm bắt những kết quả về công tác này.

#### **3. Thủ trưởng các sở, ban, ngành**

Có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện Kế hoạch này; tuyên truyền sâu rộng nội dung cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình.

Đồng thời, theo ngành, lĩnh vực chuyên môn tiếp xúc trực tiếp với cá nhân, tổ chức là cầu nối tuyên truyền để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp nắm được mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh.

#### **4. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố**

Có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện Kế hoạch này tại địa phương; đồng thời, chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch đã đề ra.

#### **5. Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước**

Tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện có hiệu quả chuyên mục cải cách TTHC, cải cách hành chính nhà nước, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC và việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và công việc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; chủ động phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh để xây dựng chương trình, Kế hoạch Truyền thông với nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

#### **1. Kinh phí thực hiện**

- Nguồn kinh phí thực hiện được lấy từ nguồn ngân sách nhà nước các cơ quan, đơn vị, địa phương lập dự trù gửi cơ quan tài chính cùng cấp theo phân cấp nguồn ngân sách, hướng dẫn, bố trí nguồn để thực hiện

- Nguồn kinh phí vận động hợp pháp khác (nếu có) để thực hiện Kế hoạch này.

#### **2. Chế độ thông tin báo cáo**

Định kỳ ngày 14 tháng cuối Quý I, Quý II, Quý III và năm các cơ quan, đơn vị, địa phương kết hợp báo cáo tình hình, kết quả kiểm soát TTHC gửi về UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ về cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số việc rà soát đơn giản hóa thủ tục TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan nhà nước và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa

liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các tổ chức đoàn thể, các cơ quan, đơn vị địa phương thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- Cục kiểm soát TTHC (VPCP);
- TTTU, TT.HĐND, Đoàn ĐBQH tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Đài PT -Truyền hình và Báo BP;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP; các phòng,Trung tâm;
- Lưu VT, PKSTTHC.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Tuyết Minh**